



## Privacyverklaring Young Crowds B.V.

Young Crowds B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten en gebruikers. Young Crowds B.V. neemt deze verantwoordelijkheid serieus. U kunt hierover lezen in deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring wordt ook uitgelegd welke persoonsgegevens door Young Crowds B.V. en/of haar partners verwerkt worden en met welke doeleinden.

Tevens is Young Crowds B.V. aangesloten bij het Privacy covenant onderwijs 3.0. Deze kunt u [hier](#) vinden.

### Over Young Crowds

Young Crowds is gespecialiseerd in het bedenken en uitwerken van educatieve content voor het basis- en voortgezet onderwijs. We maken creatieve concepten, marketingstrategieën, ontwikkelen educatief materiaal, verzorgen de uitvoering van het lesmateriaal en de distributie richting de scholen.

### Doel van het verwerken van persoonsgegevens

Young Crowds B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende activiteiten:

- Het registreren en uitvoeren van bestellingen van klanten;
- Het beantwoorden van vragen van klanten;
- Het versturen van mailings en/of nieuwsbrieven;
- Het maken van rapportages;
- Het versturen van een bevestigingsmail of e-mail ter authenticatie; en/of
- Het verifiëren van personen om toegang tot websites te verschaffen;

### Verwerkingsgrondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Young Crowds verwerkt uw persoonsgegevens enkel:

- ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en Young Crowds;
- indien u Young Crowds toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken; en/of
- er een wettelijke verplichting bestaat om uw gegevens te verwerken.

### Door Young Crowds verwerkte persoonsgegevens

#### 1. Contactgegevens

Als u bij Young Crowds B.V. een bestelling plaatst dient u de volgende gegevens in te vullen:



Young Crowds BV, Office Parc 'De Kegel', Bovenkerkerweg 81-K, 1187 XC Amstelveen  
Telefoon 020 4413728, [info@youngcrowds.nl](mailto:info@youngcrowds.nl), [www.youngcrowds.nl](http://www.youngcrowds.nl),  
BTW nummer NL821461412B01, KvK-nummer 34364000  
ING Bank NV, Bijlmerdreef 109, 1102 BW Amsterdam, Nederland  
IBAN: NL71INGB0005339756 - BIC: INGBNL2A



- Naam (voornaam, achternaam, initialen)
- Geslacht (optioneel)
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Functie (optioneel)
- Naam van de school
- Factuuradres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats, provincie en land)
- Afleveradres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats, provincie en land)

Deze gegevens zijn nodig om de bestelling(en) naar de juiste ontvanger te bezorgen, ondersteuning te bieden, om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze abonnementen of producten en u te attenderen op relevante aanbiedingen. U kunt zich hiervoor te allen tijde afmelden.

## **2. Betaalgegevens**

Uw betaalgegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te kunnen voeren, wij leveren immers diensten waarvoor betaald moet worden. Het betreft uw rekeningnummer, bank, eventueel uw btw-nummer.

## **3. Inloggegevens**

Om uw account met daarin de verwerkte persoonsgegevens te beveiligen, wordt gebruik gemaakt van inloggegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruiker kiest zelf het wachtwoord. Daarnaast kunnen ook andere gegevens worden gebruikt die geschikt zijn voor identificatie, authenticatie en autorisatie.

## **4. Gebruiksgegevens**

De gegevens die worden ingevuld bij het gebruik van de digitale onderwijsmiddelen worden verwerkt om instellingen en leerprestaties op te slaan.

## **5. Gegevens over de computerapparatuur van gebruikers**

Young Crowds B.V. verwerkt de IP-adressen van bezoekers om misbruik tegen te gaan en om gebruikersstatistieken te kunnen verwerken. Tevens kan Young Crowds B.V. enkele gegevens over de het device van de gebruiker herkennen. Daarbij moet u denken aan het soort besturingssysteem en webbrowsers. Deze gegevens worden verwerkt om u zo goed mogelijk te kunnen helpen bij eventuele technische problemen.

Young Crowds B.V. gebruikt de hierboven genoemde persoonsgegevens alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden en om enige toepasselijke wettelijke verplichting na te komen.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd(en). Wij melden altijd dat de jongeren toestemming van hun ouders of voogd(en) moeten vragen alvorens hun gegevens achter te laten. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden





ouders/voogd(en) dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@youngcrowds.nl](mailto:info@youngcrowds.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Young Crowds B.V. gebruikt functionele en analytische cookies voor haar websites. Deze cookies verwerken geen persoonsgegevens en maken geen inbreuk op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, laptop, tablet smartphone of ander device. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. De analytische cookies worden ook gebruikt voor Google Analytics. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Eventuele door Young Crowds ingeschakelde ontvangers/verwerkers van de persoonsgegevens**

Afhankelijk van de diensten van Young Crowds waar u gebruik van maakt of de bestellingen die u bij Young Crowds heeft geplaatst, kunnen uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk verwerkt door:

- New Media 2 Day
- Mailcamp
- Wilcap
- De Beer Accountants en belastingadviseurs
- Exact
- Hexspoor
- After Press Group
- Websteen
- MijnDomein.nl
- Diverse veiligheidsregio's Brandweer Nederland
- Mobile Funk
- Stichting Jong Ondernemen
- Hexspoor
- Anne Frank Stichting

### **Verwerking van persoonsgegevens buiten Nederland**

Uw persoonsgegevens zullen in geen geval gedeeld worden met buitenlandse partijen.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Young Crowds heeft de volgende beveiligingsmaatregelen toegepast bij het beveiligen van uw persoonsgegevens:



Young Crowds BV, Office Parc 'De Kegel', Bovenkerkerweg 81-K, 1187 XC Amstelveen  
Telefoon 020 4413728, [info@youngcrowds.nl](mailto:info@youngcrowds.nl), [www.youngcrowds.nl](http://www.youngcrowds.nl),  
BTW nummer NL821461412B01, KvK-nummer 34364000  
ING Bank NV, Bijlmerdreef 109, 1102 BW Amsterdam, Nederland  
IBAN: NL71INGB0005339756 - BIC: INGBNL2A



- Authenticatie door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Autorisatie door middel van het toekennen van bevoegdheden aan daartoe aangewezen personen.
- De bevoegdheid om wijzigingen aan te brengen is een gedeelde bevoegdheid, zodat wijzigingen alleen na goedkeuring door twee personen kunnen worden doorgevoerd.
- Communicatie verloopt over versleutelde verbindingen.
- Automatische (account)blokkering indien authenticerende gegevens vijf keer onjuist zijn ingevoerd. Het ongedaan maken van de blokkering kan slechts door daartoe aangewezen personen worden verricht.

### **Het bewaren van persoonsgegevens**

Young Crowds B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

#### **1. Contactgegevens**

Contactgegevens van klanten worden maximaal 5 jaar bewaard.

#### **2. Betaalgegevens**

De betaalgegevens van klanten worden minimaal 7 jaar bewaard conform de fiscale regels die in Nederland gelden.

#### **3. Inloggegevens**

Maximaal 2 jaar na de laatste bestelling. Het kan zijn dat enige tijd na aflopen van het contract er toch weer interesse is in een van de diensten of producten van Young Crowds. Daarom is ervoor gekozen om de inloggegevens 2 jaar te bewaren.

#### **4. Gebruiksgegevens**

Maximaal 2 jaar na de laatste bestelling. Het kan zijn dat enige tijd na aflopen van het contract er toch weer interesse is in een van de diensten of producten van Young Crowds. Daarom is ervoor gekozen om de gebruiksgegevens 2 jaar te bewaren.

### **Uw rechten**

De rechten die u heeft als het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens zijn als volgt:

- Recht om in te zien
- Recht om te laten corrigeren
- Recht om te laten verwijderen
- Recht om gegevens over te dragen
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op informatie
- Recht van bezwaar
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling.





U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Young Crowds B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@youngcrowds.nl](mailto:info@youngcrowds.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Young Crowds B.V. wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan middels onderstaande link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Klachten**

Als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Young Crowds B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Young Crowds B.V.) tussen zit.

#### **Contact**

Als u vragen, opmerkingen, suggesties of klachten heeft kunt u contact met ons opnemen.

Young Crowds B.V.  
Bovenkerkerweg 81K  
1187 XC Amstelveen  
Tel: 020 441 37 28  
[info@youngcrowds.nl](mailto:info@youngcrowds.nl)

Schriftelijke correspondentie kunt u sturen naar:

Young Crowds B.V.  
Postbus 8146  
1180 LC Amstelveen



Young Crowds BV, Office Parc 'De Kegel', Bovenkerkerweg 81-K, 1187 XC Amstelveen  
Telefoon 020 4413728, [info@youngcrowds.nl](mailto:info@youngcrowds.nl), [www.youngcrowds.nl](http://www.youngcrowds.nl),  
BTW nummer NL821461412B01, KvK-nummer 34364000  
ING Bank NV, Bijlmerdreef 109, 1102 BW Amsterdam, Nederland  
IBAN: NL71INGB0005339756 - BIC: INGBNL2A